

## Правила Авиаперевозок

### Общая информация и правила

Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа в Акционерном обществе Авиакомпания «Солярис» соответствуют требованиям Воздушного кодекса РФ, нормативным актам Российской Федерации и техническим возможностям вертолетов (ВС) по перевозке пассажиров и багажа.

Пассажир обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, выполнять требования по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пассажир имеет право бесплатного переезда с собой одного ребенка в возрасте не старше двух лет без предоставления ему отдельного места; другие дети в возрасте не старше двух лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся в соответствии с льготным тарифом с предоставлением им отдельных мест.

### Регистрация пассажиров

Пассажир за 30 минут до согласованного в Заказе времени вылета ВС обязан прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур (инструктаж по технике безопасности) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка, а также к месту посадки на борт воздушного судна.

Регистрация пассажиров заканчивается за 15 минут до времени отправления ВС по плану (графику) чартерных перевозок. Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами посадочных площадок устанавливается с учетом времени, необходимого для доставки (прибытия) пассажиров в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в ВС и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка.

Пассажир для прохождения процедуры регистрации предъявляет документ, удостоверяющий личность, все документы на выезд, въезд, транзит, другие документы, требуемые применяемым законодательством, а также разрешить при необходимости копировать либо каким-то иным образом оставить у себя данные (обрабатывать), содержащиеся в соответствующих документах.

Пассажир обязан заблаговременно до прохождения регистрации на рейс обратиться к Заказчику или Исполнителю, или Уполномоченному агенту для внесения в билет изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность

(при регистрации на рейс по иному документу, удостоверяющему его личность, чем тот, который указан в Заказе и на основании которого был оформлен билет).

Исполнитель имеет право не допустить на рейс пассажира, не указанного в Заказе, а также пассажиров без документов, удостоверяющих личность.

Перевозка оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, необходимого в соответствии с законодательством РФ или международным договором РФ для перевозки пассажира по маршруту, предусмотренному Договором воздушной перевозки пассажира.

### **Посадка пассажиров на борт ВС**

Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров или посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом.

Процедура посадки пассажиров на борт ВС проводится в строгом соответствии с регламентирующими документами посадочной площадки/аэропорта вылета и обслуживающей организации (оператора) на/в посадочной площадке/аэропорту.

**Внимание! Посадка пассажиров на борт ВС должна осуществляться только после получения разрешения (по согласованию с командиром ВС) в присутствии назначенного сотрудника Исполнителя или Авиаперевозчика.**

Общий вес всех пассажиров не должен превышать коммерческую загрузку, рассчитанную в соответствии с маршрутом. В случае превышения Исполнитель/Авиаперевозчик имеет право по своему усмотрению решить, кто из пассажиров и какая ручная кладь (багаж) не подлежит перевозке на данном ВС.

Командир ВС вправе отказать в перевозке пассажира, находящегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, поведение которого в полете может быть непредсказуемо и оказать неблагоприятное воздействие на окружающих. По факту отказа в перевозке в установленном порядке составляется акт в 3-х экземплярах, один из которых прилагается к полетному заданию. Дополнительно командир ВС сообщает о своем решении в производственно-диспетчерскую службу и, в зависимости от обстоятельств, вызывает работников полиции и медицинского работника.

Командир ВС вызывает медицинского работника в случае обнаружения в процессе посадки пассажиров на борт ВС лиц, состояние здоровья которых вызывает опасения. Вопрос о транспортабельности больного решается дополнительно.

Пассажиры, отказывающиеся выполнять правила поведения на борту ВС, создающие угрозу другим пассажирам и/или членам экипажа, или оскорбляющие их словесно или действием, должны быть высажены из ВС под контроль вызванных заранее работников полиции.

### **Нормы перевозки ручной клади (багажа)**

Нормы перевозки ручной клади определяются в соответствии с Заказом с учетом особенностей конструкции ВС.

Дополнительная информация может быть получена у Авиаперевозчика.

#### **Пассажиры обязаны**

- Соблюдать дисциплину и порядок на/в посадочной площадке/аэропорту, на борту ВС
- Безоговорочно выполнять требования командира ВС и рекомендации других членов экипажа
- Застегнуть привязные ремни, которые находятся на каждом посадочном месте, и оставаться пристегнутыми в течение всего полета
- Посадку/высадку осуществлять по команде командира ВС, либо другого члена экипажа по разрешению командира ВС
- Самостоятельно определить возможность пользования ВС, исходя из состояния своего здоровья.

#### **Пассажирам запрещается**

- Создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью и личному достоинству других пассажиров, а также авиаперсонала – допускать по отношению к ним любое оскорбление – словесное или физическое
- Употреблять психоактивные вещества и алкогольные напитки
- Курить (в том числе электронные сигареты) на борту вертолета в течение всего полета
- Покидать своё кресло (расстегивать привязные ремни при взлете, наборе высоты, полете, снижении и посадке)
- Трогать ручки дверей
- Использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа
- Создавать условия, не комфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа
- Портить принадлежащее Авиаперевозчику имущество и/или выносить его с борта вертолета
- Выходить из вертолета без команды командира воздушного судна
- Провозить животных без контейнера или мягкой сумки-перевозки.

Заведомо ложное, в том числе имеющее характер шутки, сообщение пассажира о наличии в багаже оружия/взрывных устройств/опасных веществ в ряде случаев может быть признано ложной информацией о готовящихся взрывах/терактах и квалифицировано как преступление, предусмотренное ст. 207 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

Ответственность пассажира за нарушение правил поведения на борту воздушного судна предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Опасные предметы и вещества**

Пассажирам запрещено провозить на борту ВС, следующие опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные; сжатые и сжиженные газы; легковоспламеняющиеся жидкости; воспламеняющиеся твердые вещества; окисляющие вещества и органические перекиси; токсичные вещества; радиоактивные материалы; едкие и коррозирующие вещества; ядовитые и отравляющие вещества; оружие (за исключением случаев и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации); другие средства и предметы, определенные законодательством Российской Федерации.

Предметы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения (топор, пила, ледоруб, арбалет, пневматическое оружие, ружье для подводной охоты и т.п.), перевозятся только в багаже.

**Оформление, доставка, загрузка на борт (выгрузка с борта) ВС на/в посадочной площадке/аэропорту ручной клади (багажа), содержащего оружие и патроны**

Перевозка оружия и патронов осуществляется в соответствии с Федеральными авиационными правилами «О воздушной перевозке оружия и патронов», утвержденными приказом Минтранса России от 16.08.2021 № 275.

## **Ограничения по перевозке на борту ВС жидкостей, гелей и аэрозолей**

Пассажирам разрешено перевозить на борту ВС с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества в вещах, находящихся при пассажирах: жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

## **Ответственность**

За вред, причиненный жизни или здоровью пассажира ВС, Исполнитель/Авиаперевозчик несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

Права и ответственность Авиаперевозчика и пассажира по другим правоотношениям, связанным с воздушной перевозкой, определяются правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа Исполнителя/Авиаперевозчика и нормативными актами Российской Федерации.